

FAQ

SCHLOSS RUNKELSTEIN

Wie erreiche ich das Schloss?

Von Juni bis Ende Oktober und von Ende November bis Anfang Januar fährt freitags, samstags und sonntags ein kostenloser Shuttle von 10.00h bis 17.30h vom Waltherplatz nach Runkelstein und zurück.

Ansonsten erreichen Sie Schloss Runkelstein:

An Werktagen mit dem Bus Nr. 12, der am Fuße des Schlosses hält und an Sonn- und Feiertagen mit dem Bus Nr. 14 (fährt nur bis zur Seilbahn Jenesien - von dort führt der Spazierweg bis zum Schloss)

Mit dem PKW auf der Sarntaler Straße (SS 508) bis kurz vor dem ersten Tunnel, dort biegen Sie rechts ab und überqueren die kleine Brücke. Der Parkplatz befindet sich etwas weiter vorne rechterhand.

Mit dem Fahrrad oder zu Fuß der Talfer entlang.

Vom Parkplatz/Bushaltestelle sind 5-10 Minuten Aufstieg zu Fuß zu berechnen.

Wie kann ich eine Führung vormerken?

Um eine Schlossführung vorzumerken rufen Sie bitte die Nummer +39 0471 329808 an oder schreiben eine E-Mail an: (runkelstein@runkelstein.info)

Welche Öffnungszeiten haben Sie?

Vom 15. März bis zum 1. November ist die Burg von Dienstag bis Sonntag von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Letzter Einlass ist um 17.30h.

Vom 2. November bis zum 14. März ist die Burg von 10 bis 17 Uhr geöffnet, letzter Einlass um 16.30h.

Wieviel kostet der Eintritt?

Der Eintritt kostet 8,00€. Senioren ab 65, Schüler und Studenten von 15 bis 26 und Gruppen ab 10 Personen zahlen 5,50€. Familienkarte (2 Erwachsene mit Kindern bis 14 Jahre): 16,00€.

Ist das Schloss behindertengerecht?

Unser Shuttle kann gehbehinderte Personen näher ans Burgtor heranfahren. Im Burghof und in der Burg selbst finden Sie Kopfsteinpflaster und Treppen, es ist also für Rollstühle nur sehr eingeschränkt zugänglich.

Gibt es ein Restaurant?

Die Burgschänke ist im Normalfall von Dienstag bis Sonntag zu den Öffnungszeiten der Burg geöffnet. Auf Anfrage ist es möglich auch ein Abendessen vorzumerken: tel +39 0471 324073, Mail burgschaenke.runkelstein@gmail.com

Kann man das Schloss für Veranstaltungen mieten?

Man kann den Innenhof für Veranstaltungen mieten. Für nähere Informationen rufen Sie uns unter der Nummer +39 0471 329808 an oder schreiben uns eine Mail an: runkelstein@runkelstein.info. Falls Sie auch ein Catering oder ein besonderes Menü möchten, kontaktieren Sie bitte die Burgschänke (siehe oben).

Gibt es Ermäßigungen auf Gästekarten?

Alle "Museumobil"-Karten (Bozen Card, Ritten Card, Almen Card Plus, Klausen Card, Meran Card, Brixen Card, Wine Pass etc.) haben kostenlosen Eintritt. Viele Beherbergungsbetriebe stellen diese Karten zur Verfügung, ansonsten sind sie in den Tourismusbüros käuflich zu erwerben. Informieren Sie sich bei Ihrem Hotel, im Tourismusbüro, bzw. unter der Nummer +39 0471 999999 oder per Mail: info@suedtirol.info

Wo können wir parken?

Am Fuße der Burg gibt es einen öffentlich, kostenlosen Parkplatz. Der Parkplatz ist nicht bewacht, daher empfehlen wir keine Wertgegenstände im Auto zu lassen.

Können Hunde ins Schloss?

Große Hunde können im Schlosshof bleiben, müssen aber angebunden werden falls sie alleine bleiben. Kleine Hunde können in die Räume mitgenommen werden, sofern sie auf dem Arm oder in einer Tragetasche getragen werden.

Gibt es besondere Programme für Kinder bzw. SchülerInnen?

Zur Zeit bieten wir zwei museumspädagogische Rundgänge an, einen zum Thema Küche und Tafel im Mittelalter, und einen zum Thema Mode. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website: <https://www.runkelstein.info/fuehrungen> unter: Didaktische Angebote für Schulen.

Wie soll ich mich anziehen?

Bequeme Kleidung und gute Schuhe: Der Fußweg und der Innenhof sind mit großen Kopfsteinen gepflastert, und die Temperatur in den Räumen ist mehr oder weniger wie im Freien. Keine Stöckelschuhe! ;-)

Wo kann ich Vorschläge, Meldungen und Beschwerden melden?

Sie können Ihre Wünsche, Vorschläge und Beschwerden entweder per Mail an runkelstein@runkelstein.info schicken oder sich direkt an die Mitarbeiter*innen an der Kassa von Schloss Runkelstein wenden.